

Открытый / публичный

**Правила об общих условиях проведения банковских
операций АО «Шинхан Банк Казахстан»**

Содержание

Раздел 1.	Общие положения	3
Раздел 2.	Общие условия открытия и ведения банковских счетов, приёма депозитов	5
Раздел 3.	Общие условия проведения заёмных операций.....	7
Раздел 4.	Общие условия операционного обслуживания клиентов и операций с использованием платежных карточек.....	9
Раздел 5.	Общие условия проведения иных операций	10
Раздел 6.	Предельные величины ставок и тарифов на проведение банковских операций.....	10
Раздел 7.	Права, обязанности и ответственность Банка и клиентов	11
Раздел 8.	Положение о порядке работы с клиентами	13
Раздел 9.	Порядок рассмотрения обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления банковских услуг	15
Раздел 10.	Заключительные положения.....	17
	Приложение № 1.....	18
	Приложение № 2.....	20
	Приложение № 3.....	22
	Приложение № 4.....	48

Раздел 1. Общие положения

1. В настоящих Правилах об общих условиях проведения банковских операций АО «Шинхан Банк Казахстан» (далее - Правила) используются следующие сокращения и понятия:
 - 1) **Банк** - АО «Шинхан Банк Казахстан»;
 - 2) **банковские операции** – операции, предусмотренные законодательством РК и отраженные в лицензии, выданной Банку уполномоченным органом;
 - 3) **банковские услуги** - осуществление банками, организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций (далее - банк), банковских и иных операций, установленных статьей 30 Закона о банках;
 - 4) **Вклад** – деньги, поступившие на сберегательный счет в Банке от клиента или от третьего лица в пользу клиента в качестве изначально размещенной на сберегательный счет суммы, в том числе, если иное не предусмотрено заявлением, суммы дополнительно размещенных взносов и капитализированного вознаграждения;
 - 5) **ГЭСВ** - годовая эффективная ставка вознаграждения, в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении (реальной стоимости) за оказываемые Банком услуги, рассчитываемая в соответствии с законодательством РК;
 - 6) **Клиент**– физическое или юридическое лицо, являющееся потребителем банковских услуг либо намеревающееся воспользоваться банковскими услугами;
 - 7) **Лицензия Банка** - лицензия на проведение банковских и иных операций, выданная Банку уполномоченными органами на отдельные виды деятельности, предусмотренные законодательством РК;
 - 8) **лица, связанные с Банком особыми отношениями** – лица, определенные в соответствии с законодательством РК как лица, связанные с Банком особыми отношениями;
 - 9) **обеспечение** – любое имущество, в том числе вещи и имущественные права (требования), соответствующие требованиям Банка, предоставление в залог которых не запрещено действующим законодательством РК;
 - 10) **РК** - Республика Казахстан;
 - 11) **Уполномоченный орган** – государственный орган по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций;
 - 12) **FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act)** – федеральный закон США, обязывающий субъектов США, включая лиц, проживающих за пределами США, обладающих определенными критериями, предоставлять отчетность о своих иностранных финансовых счетах, а также обязывающий иностранные финансовые институты предоставлять отчетность Службе Внутренних Доходов США о своих клиентах, являющихся субъектами США.
2. Правила разработаны на основании и в соответствии с требованиями законодательства РК, в том числе в соответствии с Гражданским кодексом РК (далее – Гражданский кодекс), Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Законом РК «О банках и банковской деятельности в РК (далее – Закон о банках), Законом РК «О Персональных данных и их защите» (далее – Закон о персональных данных), Законом США «О налогообложении иностранных счетов» (Foreign Account Tax Compliance Act – FATCA), Правилами предоставления банковских услуг и рассмотрения банками, организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций, обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления банковских услуг, утвержденные постановлением Правления Национального Банка РК от 28 июля 2017 года № 136 (далее – Правила предоставления банковских услуг), требованиями нормативных правовых актов Национального Банка РК, Уставом и иными внутренними нормативными документами Банка, в целях регламентации проведения Банком операций, предусмотренных банковским законодательством и Лицензией Банка.
3. Правила устанавливают общие требования к:
 - 1) предельным суммам и срокам принимаемых депозитов и предоставляемых кредитов;
 - 2) предельным величинам ставок вознаграждения по депозитам и кредитам;
 - 3) условиям выплаты вознаграждения по депозитам и кредитам;

- 4) принимаемому Банком обеспечению;
 - 5) предельные величины ставок и тарифов на проведение банковских операций;
 - 6) правам и обязанностям Банка и его клиента, их ответственности;
 - 7) предельным срокам принятия решения о предоставлении банковских услуг;
 - 8) порядку рассмотрения обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления банковских услуг;
 - 9) положению о порядке работы с клиентами;
 - 10) иным условиям, требованиям и ограничениям, которые Совет Директоров Банка считает необходимым включить в Правила.
4. Правила являются открытой информацией и не могут быть предметом коммерческой или банковской тайны. Банк размещает Правила на своем корпоративном интернет-ресурсе и предоставляет их для ознакомления клиентам по их первому требованию.
 5. Банк осуществляет операции в национальной и (или) иностранной валюте на основании лицензии, выданной уполномоченным органом.
 6. Помимо операций, осуществляемых Банком на основании Лицензии, Банк вправе заниматься иной деятельностью, предусмотренной Законом РК «О банках и банковской деятельности в РК».
 7. Банк при осуществлении своей деятельности, в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (далее – ПОД/ФТ), соблюдает требования законодательства РК о ПОД/ФТ, в том числе Закона РК от 28 августа 2009 года №191-IV «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», международных договоров РК, требований уполномоченных органов, а также внутренних нормативных документов Банка.
 8. Банк принимает меры по надлежащей проверке клиентов, их представителей, включая выявление (идентификацию) бенефициарных собственников до установления деловых отношений с клиентом.
 9. В целях надлежащей проверки клиентов, их представителей и бенефициарных собственников Банк вправе требовать от клиентов (их представителей) и бенефициарных собственников любые сведения и документы в следующих случаях:
 - 1) установления деловых отношений с клиентом;
 - 2) осуществления операций с деньгами и (или) иным имуществом, в том числе подозрительных операций;
 - 3) наличия оснований для сомнения в достоверности ранее полученных сведений о клиенте (его представителе) и бенефициарном собственнике;
 - 4) обновления сведений о клиенте (его представителе) и бенефициарном собственнике.
 10. В Правилах установлены общие (стандартные) условия проведения операций Банком, кроме депозитных и заемных операций, осуществляемых на межбанковском рынке. Конкретные условия проведения операций Банком по различным видам банковских операций и банковских продуктов устанавливаются во внутренних нормативных документах Банка, а также конкретных договорах, заключаемых с клиентами.
 11. Банк при осуществлении деятельности по предоставлению банковских услуг обеспечивает соблюдение прав и законных интересов клиентов в соответствии с законодательством РК, включая требования постановления Правления Национального Банка РК от 12 ноября 2019 года №188 «Об утверждении Правил формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для банков второго уровня, филиалов банков-нерезидентов РК». В этих целях Банк гарантирует:
 - 1) предоставление клиенту полной, актуальной и достоверной информации об условиях банковских услуг до заключения договора, включая сведения о ставках вознаграждения, тарифах, комиссиях, ГЭСВ, порядке и условиях их изменения, а также связанных рисках;
 - 2) доступность и понятность разъяснений условий банковских услуг, включая порядок формирования платежей, размеры, сроки выплат и последствия неисполнения обязательств;
 - 3) право клиента на предварительное ознакомление с проектом договора и иными документами до их подписания, без ограничения по времени и без давления со стороны Банка;

- 4) недопустимость навязывания услуг и продуктов, не являющихся обязательными в силу законодательства РК;
 - 5) обеспечение установленного порядка регистрации, рассмотрения и анализа обращений клиентов с предоставлением мотивированного ответа в сроки, предусмотренные законодательством и внутренними документами Банка, с информированием клиента о праве обращения в уполномоченный государственный орган;
 - 6) соблюдение принципа недискриминации и равного доступа клиентов к банковским услугам.
12. Отношения Банка с клиентами строятся на принципах добросовестности, честности, профессионализма, взаимного доверия и уважения.
 13. Вступая в деловые отношения с Банком либо продолжая их, клиент подтверждает свое согласие с условиями настоящих Правил, а также с изменениями и дополнениями к ним, которые будут вноситься Банком в порядке, установленном законодательством РК и условиями заключенных договоров.
 14. Банк предварительно (либо в процессе поддержания деловых отношений) запрашивает, при этом клиент (лица, которые имеют и(или) могут иметь отношение к заключению и(или) исполнению любых сделок/операций, заключенных/которые возможно будут заключены, между клиентом и Банком, иные субъекты) предоставляют свое согласие на сбор и обработку персональных данных.
 15. Обязательным требованием для оказания Банком банковских и (или) иных услуг, проведения операций и (или) выполнения действий при обращении клиента либо иного субъекта в Банк (в том числе при рассмотрении заявки клиента, заключении любых сделок и проведении операций, а также при взаимодействии с доверенными лицами, законными представителями, гарантами, поручителями, залогодателями, (со)заёмщиками, страховщиками и иными лицами, связанными с такими сделками/операциями) является предоставление соответствующими лицами согласия на сбор и обработку Банком персональных данных.
 16. Согласие на сбор и обработку персональных данных запрашивается Банком и подлежит представлению каждым субъектом персональных данных в порядке и сроки, установленные Положением о конфиденциальной информации АО «Шинхан Банк Казахстан», в соответствии с требованиями Закона РК от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и их защите».
 17. Согласие может быть предоставлено Банку, в том числе:
 - 1) на бумажном носителе, путём подписания соответствующих документов клиентом (иным субъектом персональных данных);
 - 2) путём проставления собственноручной подписи клиента (иного субъекта) под стандартным текстом согласия, включённым Банком в документы по соответствующей операции (заявления, анкеты и иные документы);
 - 3) в электронной форме, посредством использования средств идентификации субъекта персональных данных (включая, но не ограничиваясь, одноразовыми паролями, электронно-цифровой подписью, подтверждением через электронные каналы обслуживания), если такой способ допускается законодательством РК и предусмотрен внутренними документами Банка;
 - 4) в ином порядке, установленном Порядком сбора и обработки персональных данных клиентов в АО «Шинхан Банк Казахстан» в соответствии с законодательством РК.

Раздел 2. Общие условия открытия и ведения банковских счетов, приёма депозитов

18. Банк открывает и ведет следующие банковские счета:
 - 1) корреспондентские счета банков и организаций, осуществляющих отдельные виды банковских операций;
 - 2) текущие счета юридических и физических лиц (в том числе, по которым осуществляются операции с использованием платежных карточек);
 - 3) сберегательные счета (вклады) юридических и физических лиц.

19. Открытие и ведение банковских счетов юридических и физических лиц осуществляется на основании типовых форм договоров, утвержденных Банком.
При открытии счета Банк требует от клиента пакет документов, предусмотренных законодательством РК и внутренними нормативными документами Банка.
В случаях, прямо установленных законодательством РК, Банк уведомляет об открытии и закрытии счета налоговые органы.
Банковские счета юридических лиц и физических лиц по выбору клиента могут быть открыты в национальной валюте (тенге), долларах США, евро и другой валюте, если это предусмотрено внутренними нормативными документами Банка.
Количество банковских счетов, открываемых юридическими и физическими лицами в Банке не ограничивается.
Физические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, открывают банковские счета в режиме счета физического лица.
20. Сберегательные счета предназначены для размещения на них вкладов. Вклады Банка - это комплекс продуктов, предоставляющий различным категориям клиентов возможность сбережения или накопления денег в Банке на свое имя либо в пользу третьего лица на определенных условиях, которые зависят от потребностей клиента в их сбережении, накоплении и получении дохода в виде вознаграждения по вкладу. Вклады, предлагаемые Банком, делятся на срочные и условные.
21. Продукты по вкладам подразделяются на три основные группы:
- 1) продукты, предлагаемые юридическим лицам, имеющим временно свободные средства к размещению на вклады в Банке;
 - 2) продукты, предлагаемые клиентам, деятельность которых на территории РК предполагает размещение специальных вкладов с целью исполнения ими законодательства РК;
 - 3) продукты, предлагаемые физическим лицам.
22. При приеме вклада между Банком и клиентом заключается договор банковского вклада, в котором отражаются все условия приема и выдачи вклада. Сумма и срок вклада, предусмотренные договором банковского вклада, не могут быть меньше минимальной суммы и срока вклада, установленных Банком для соответствующего вида вклада.
23. Вознаграждение по вкладам физических лиц – нерезидентов и юридических лиц облагается налогом, удерживаемым у источника выплаты, в порядке и по ставкам, установленным налоговым законодательством РК, действующим на дату начисления или выплаты вознаграждения (кроме юридических лиц, вознаграждение по вкладам, которых не подлежит обложению подоходным налогом у источника выплаты согласно налоговому законодательству РК). При этом, в случае обращения Клиента, Банк предоставляет ему соответствующую справку о подоходном налоге, удержанном у источника выплаты, для его дальнейших расчетов с налоговыми органами. Вознаграждение по вкладам физических лиц - резидентов налогом, удерживаемым у источника выплаты, не облагается.
Налогообложение вознаграждения по вкладам осуществляется в соответствии с Налоговым кодексом РК, действующим на дату выплаты. Банк исполняет обязанности налогового агента в случаях и порядке, предусмотренных Налоговым кодексом РК.
24. Вклады и остатки на текущих счетах, вносимые физическими лицами в Банк, являются объектом обязательного гарантирования (страхования) вкладов (депозитов) физических лиц в порядке и на условиях, установленных Законом РК «Об обязательном гарантировании депозитов, размещённых в банках второго уровня РК», а также нормативными правовыми актами АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов» (КФГД).
25. Для расчета вознаграждения по вкладам юридических и физических лиц принят условный год равный 360 дням и фактическое число дней размещения вклада. При этом учитывается фактический срок нахождения вклада на сберегательном счете с учетом дополнительных взносов и изъятия их частей (если таковые имели место).
Выплата вознаграждения по вкладу производится в зависимости от условий вклада в разовом порядке (при возврате вклада) или с определенной периодичностью (ежемесячно, ежеквартально, ежегодно и т.п.) путем зачисления на текущий счет вкладчика в Банке или путем зачисления на сберегательный счет во вклад (капитализация).
В течение срока вклада ставка вознаграждения по нему может быть изменена Банком:

- 1) при досрочном истребовании вклада или его части (если изъятие частей вклада допускается по соответствующему вкладу) - на ставку, утвержденную уполномоченным органом на дату такого истребования Банка с учетом условий вклада, закрепленных в договоре банковского вклада. При этом, если иное не предусмотрено договором вклада, вознаграждение по вкладу по такой измененной ставке вознаграждения может быть пересчитано за весь период размещения вклада;
- 2) при пролонгации действия договора банковского вклада – на ставку, утвержденную уполномоченным органом Банка для вкладов соответствующего вида (и с соответствующим сроком и валютой) на дату такой пролонгации;
- 3) при изменении условий, от значения которых зависит размер установленного по вкладу вознаграждения, - на ставку, определяемую исходя из нового значения таких условий и условий договора банковского вклада. Такие изменения вносятся путем заключения дополнительного соглашения.

Вклад может быть востребован в любое время в период действия договора банковского вклада путем расторжения договора банковского вклада на условиях и в порядке, определенных в договоре.

Порядок и условия выплаты вознаграждения могут отличаться от определенных в настоящем пункте Правил при заключении договоров на индивидуальных условиях, а также в рамках нестандартных продуктов, предлагаемых Банком. В таких случаях порядок и условия выплаты вознаграждения определяются заключаемыми с вкладчиками договорами банковского вклада.

26. При установлении ставок вознаграждения по вкладам Банк руководствуется предельными ставками Фонда гарантирования вкладов (депозитов) физических лиц, уровнем ставок на рынке депозитов, стоимостью межбанковских ресурсов, размером ставки рефинансирования НБРК, конъюнктурой финансового рынка и иными значимыми факторами ценообразования. Конкретные условия по вкладам утверждаются уполномоченным органом Банка в зависимости от типа и валюты вклада, периодичности выплаты вознаграждения, срока его размещения и других параметров по индивидуальным продуктам, в пределах условий, утвержденных Советом Директоров по предельным суммам и срокам принимаемых депозитов, а также по предельным величинам ставок вознаграждения по депозитам, установленных в Приложении №1 (кроме межбанковских депозитов) к настоящей Правилам.

Ставки вознаграждения (номинальная и ГЭСВ) по вкладам физических и юридических лиц указываются в договоре банковского вклада (в дополнительном соглашении к договору банковского вклада, если указание ГЭСВ в договоре по каким-либо причинам было невозможным или, если дополнительное соглашение определяет размер вознаграждения по вкладу).

Раздел 3. Общие условия проведения заёмных операций

27. Кредитная деятельность Банка основывается на принципах открытости, соблюдения законодательства РК, соответствия международным стандартам и коллегиальности принятия решений.
28. Займы (кредиты) предоставляются Банком юридическим и физическим лицам на условиях срочности, возвратности и платности, и обеспеченности, и осуществляются в соответствии с внутренними кредитными и залоговыми политиками Банка, утверждаемыми уполномоченными органами Банка.
При рассмотрении заявки клиента о выдаче кредита и при заключении договора Банк требует от клиента пакет документов, предусмотренных законодательством РК и внутренними нормативными документами Банка.
Обязательным условием заключения договора о предоставлении займа является наличие письменного согласия заемщика на предоставление Банком сведений о нем и заключаемой сделке (заемной операции), а также информации, связанной с исполнением сторонами своих обязательств, в базу данных кредитных бюро.
29. Банк не предоставляет банковские займы (кредиты):

- 1) физическим лицам при наличии добровольного отказа от получения займов, отраженного в кредитном отчете;
- 2) военнослужащим срочной воинской службы на период прохождения службы при наличии соответствующей информации в кредитном отчете;
- 3) лицам, зарегистрированным в оффшорных зонах, перечень которых устанавливается уполномоченным органом.

Физическое лицо вправе бесплатно установить либо снять добровольный отказ от получения банковских займов через кредитные бюро и сервисы электронного правительства.

30. До принятия решения о предоставлении банковского займа Банк осуществляет мероприятия, предусмотренные постановлением Правления Национального Банка РК от 23 декабря 2019 года № 248 «Об утверждении Правил заключения договора банковского займа, в том числе требований к содержанию, оформлению, обязательным условиям договора банковского займа, форм графика погашения займа и памятки для заемщика - физического лица», зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 19774.
31. Договор банковского займа включает в себя обязательные условия, установленные законодательством РК и ВНД Банка.
32. Обеспечением по выдаваемым Банком займам (кредитам) может быть залог (заклад) любого приемлемого для Банка имущества (включая деньги, ценные бумаги и иные финансовые инструменты, движимое и недвижимое имущество, имущественные и иные права (требования), гарантии и поручительства третьих лиц, неустойка и другие приемлемые для Банка способы обеспечения возвратности займов (кредитов), предусмотренные законодательством или ВНД Банка.
При условии высокой кредитоспособности и надежности клиента Банк вправе принять решение о предоставлении кредита без обеспечения (бланкового кредита) с учетом ограничений, установленных законодательством РК или внутренними документами Банка. Общие требования к обеспечению устанавливаются залоговой/кредитной политикой Банка. Решение о приемлемости для Банка принимаемого обеспечения в каждом конкретном случае принимается уполномоченным органом Банка.
33. Порядок уменьшения и (или) замены предметов залога при надлежащем исполнении обязательств Заёмщиком определяется законодательством РК и внутренней залоговой политикой Банка. В случаях и в сроки, предусмотренные законодательством РК, Банк рассматривает обращение Заёмщика, Залогодателя об уменьшении залогового обеспечения или его замене и принимает решение в соответствии с требованиями залоговой политики Банка и законодательства РК.
34. Продукты по займам (кредитам) подразделяются на три основные группы:
 - 1) продукты, предлагаемые корпоративному бизнесу для предпринимательской деятельности;
 - 2) продукты, предлагаемые малому и среднему бизнесу для предпринимательской деятельности;
 - 3) розничные продукты, предлагаемые физическим лицам, на потребительские цели (ипотечные займы, кредитные лимиты по платежным карточкам и т.д.).
35. Индивидуальные предприниматели вправе получать кредиты в рамках продуктов для бизнеса. Получение индивидуальным предпринимателем потребительских кредитов как физическим лицом допускается исключительно для целей, не связанных с предпринимательской деятельностью.
36. Помимо банковских заемных операций, Банк в соответствии с Лицензией, законодательством РК и внутренними документами Банка вправе осуществлять также другие операции с кредитным риском: открытие (выставление) и подтверждение аккредитива и исполнение обязательств по нему; выдачу банковских гарантий, предусматривающих исполнение в денежной форме; проведение операций по документарному инкассо (по экспортным/импортным сделкам), выдачу банковских поручительств и иных обязательств за третьих лиц, предусматривающих исполнение в денежной форме. Банк также вправе заниматься реализацией заложенного заемщиками имущества в установленном законодательством РК порядке.

37. За пользование займами (кредитами) взимается вознаграждение. Вознаграждение за пользование займами (кредитами)/кредитным лимитом, установленным на платежную карточку, начисляется исходя из расчета 360 дней в году и фактическому числу дней использования суммы кредита.
Порядок и условия выплаты вознаграждения могут отличаться от определенных в настоящем пункте Правил при заключении договоров на индивидуальных условиях, а также в рамках нестандартных продуктов, предлагаемых Банком. В таких случаях порядок и условия выплаты вознаграждения определяются заключаемыми договорами.
38. При установлении ставок вознаграждения по кредитам Банк руководствуется стоимостью привлеченных ресурсов, уровнем ставок на кредитном рынке, размером ставки рефинансирования НБРК, конъюнктурой финансового рынка и иными значимыми факторами ценообразования.
Конкретные ставки вознаграждения устанавливаются в договорах банковского займа по решению уполномоченных органов Банка в зависимости от валюты, суммы и срока кредита, качества обеспечения, статуса и кредитной истории клиента и других факторов в соответствии с условиями кредитования, в пределах условий, утвержденных Советом Директоров по предельным суммам и срокам предоставляемых кредитов, а также по предельным величинам ставок вознаграждения по кредитам, установленных в Приложении №2 (кроме межбанковских кредитов).
За связанные с предоставлением займов(кредитов) услуги Банком могут также устанавливаться и взиматься иные платежи(комиссии), учитываемые, в том числе, при расчете ГЭСВ (если такие платежи(комиссии) в соответствии с законодательством РК подлежат учету при расчете ГЭСВ) и указываемые в договорах банковского займа.

Раздел 4. Общие условия операционного обслуживания клиентов и операций с использованием платежных карточек

39. Банк в соответствии с Лицензией, законодательством РК и внутренними документами Банка вправе осуществлять:
- 1) кассовые операции (прием и выдача наличных денег, включая их размен, обмен, пересчет, сортировку, упаковку и хранение);
 - 2) переводные операции (выполнение поручений физических и юридических лиц по платежам и переводам денег);
 - 3) обменные операции с иностранной валютой;
 - 4) выпуск, реализацию и распространение платежных карточек и чековых книжек.
40. Операционный день Банка с 09.00 до 18.00 в рабочие дни, установленные законодательством РК.
Операционное время по платежам клиентов с 09.00 до 18.00 в рабочие дни, установленные законодательством РК.
Операционное время работы кассы с 09.00 до 17.00 в рабочие дни, установленные законодательством РК.
Время операционного дня может быть изменено на основании актов уполномоченных государственных органов РК (включая Уполномоченный орган, государственный орган в сфере здравоохранения, органы в области гражданской защиты и иные органы, наделенные соответствующими полномочиями), а также на основании внутренних нормативных документов Банка при условии соблюдения требований законодательства РК.
41. Платежи и переводы денег могут осуществляться юридическими и физическими лицами с использованием банковских счетов, с учетом ограничений, установленных действующим законодательством РК и внутренними документами Банка. Международные платежи и переводы денег осуществляются Банком в формах, способами и в порядке, применяемых в международной банковской практике и не противоречащих действующему законодательству РК. Банк имеет право изъятия денег со счетов клиентов (депозиторов) без их согласия при наличии документов, подтверждающих подделку платежных документов, при установлении факта ошибочности их зачисления, а также в случаях, установленных законодательством РК и договорными отношениями с Банком.

42. Продажа/покупка наличной и безналичной иностранной валюты осуществляется по курсу, установленному Банком.
43. Банк выпускает и распространяет платёжные карточки международных платёжных систем (в том числе VISA) в валюте, определяемой внутренними документами Банка.
Банк предлагает клиентам:
 - 1) дебетные платёжные карточки, предполагающие расходование денег в пределах остатка на счете держателя платёжной карточки;
 - 2) участие в зарплатных проектах Банка, предполагающих зачисление заработной платы работников юридического лица на счета работников.
44. Количество платёжных карточек, выпускаемых одному клиенту, не может превышать 5 (пяти), если иное не предусмотрено внутренними документами Банка с учетом требований ПОД/ФТ. К одному счету клиент может выпустить один вид платёжной карточки за исключением случаев, установленных внутренними документами Банка. При выдаче дополнительных платёжных карточек разным физическим лицам взаимоотношения между держателем дополнительной платёжной карточки и клиентом устанавливаются клиентом, если иное не установлено договором о выдаче платёжной карточки.
45. Срок действия платёжных карточек, выпущенных клиентам, устанавливается Банком самостоятельно с учетом требований законодательства РК.
46. Операции с использованием платёжных карточек осуществляются Банком в соответствии с Законом РК «О платежах и платёжных системах», нормативными правовыми актами уполномоченных органов, правилами соответствующих платёжных систем и договором с клиентом.
47. Конкретные условия проведения Банком операций, указанных в настоящем разделе, устанавливаются во внутренних нормативных документах Банка и/или конкретных договорах, заключаемых с клиентами.

Раздел 5. Общие условия проведения иных операций

48. Помимо операций, указанных выше, Банк в соответствии с Лицензией, законодательством РК и внутренними документами Банка вправе осуществлять другие операции:
 - 1) сейфовые операции: сдача в аренду сейфовых ящиков (ячеек);
 - 2) реализацию собственного и заложенного заемщиками имущества.
49. Конкретные условия проведения Банком операций, указанных в настоящем разделе, устанавливаются во внутренних нормативных документах Банка, а также конкретных договорах, заключаемых с клиентами.

Раздел 6. Предельные величины ставок и тарифов на проведение банковских операций

50. За проведение операций Банк взимает с клиентов комиссии и вознаграждения в соответствии с действующими тарифами Банка, которые устанавливаются Банком самостоятельно.
51. Минимальные и максимальные ставки комиссий и тарифов на проведение банковских операций (Приложения №3, 4), а также предельные величины по ставкам вознаграждения, суммам и срокам депозитов и кредитов (Приложения №1, 2) утверждаются Советом Директоров. Их изменение также относится к компетенции Совета Директоров и не могут быть делегированы другим органам Банка.
52. Базовые (стандартные) тарифы и ставки на проведение банковских операций утверждаются Правлением Банка (в пределах минимальных и максимальных величин тарифов/ставок, утвержденных Советом директоров Банка) и пересматриваются по мере возникновения необходимости в их пересмотре. При этом, базовые тарифы и ставки на проведение банковских операций устанавливаются для их применения в случаях, когда не установлены индивидуальные тарифы и ставки на проведение банковских операций. В рамках предельных величин по тарифам, ставкам вознаграждения депозитов и кредитов (нижних и верхних границ, утвержденных Советом Директоров), уполномоченными

- органами или должностным (-и) лицом (-ами) Банка, в пределах их компетенции, могут быть установлены индивидуальные тарифы, ставки вознаграждения депозитов и кредитов отдельным клиентам/группе клиентов и (или) по отдельным продуктам, за исключением лиц, связанных с Банком особыми отношениями.
53. Банк размещает в помещении Банка, в местах, доступных для обозрения и ознакомления, и на своем корпоративном интернет-ресурсе актуальную информацию о базовых максимальных и минимальных ставках и тарифах за банковские услуги, в том числе тарифы по платежам и (или) переводам денег, с указанием сведений о датах утверждения и внесения изменений в действующие базовые максимальные и минимальные ставки и тарифы, номеров внутренних документов и органа, их утвердившего (принявшего), с учетом условий, изложенных в Заключительных положениях настоящих Правил.
 54. Банк указывает ставки вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении (реальную стоимость) в договорах, заключаемых с клиентами, а также при распространении информации о величинах вознаграждения по займам и вкладам (за исключением межбанковских), в том числе, ее публикации, в порядке и на условиях, определенных НБ РК. Размер вознаграждения и годовой эффективной ставки вознаграждения указывается с учетом верхнего и нижнего диапазона по каждому виду банковского займа и вклада.
 55. На своем корпоративном интернет-ресурсе Банк размещает калькулятора для расчета ежемесячных платежей по банковскому займу с использованием методов дифференцированных и аннуитетных платежей, а также дополнительных методов погашения займа в соответствии с внутренними правилами Банка.
 56. Оплата комиссий, неустойки (штрафов, пеней) по договорам и операциям в иностранной валюте для резидентов и нерезидентов РК осуществляется по выбору клиента как в тенге, так и в иностранной валюте (по курсу покупки Банком иностранной валюты, без взимания комиссии за конвертацию).
 57. Все расходы связи, почтовые, телефонные и другие расходы взимаются дополнительно по фактической стоимости, если иное не установлено тарифами. Расходы Банка третьим сторонам по выполнению поручений клиентов о проведении банковских операций в иностранной валюте (комиссия OUR) возмещаются по фактической стоимости таких расходов.
 58. В случае, если стоимость услуг Банка по выполнению поручения клиента не определена тарифами или поручение клиента требует принятия на Банк нестандартных обязательств или проведения дополнительной работы, не предусмотренной стандартными процедурами Банка, Банк самостоятельно определяет размеры комиссионного вознаграждения, исходя из собственных затрат по выполнению поручения клиента.
 59. Налогообложение комиссий, вознаграждений и иных платежей по договорам и операциям Банка осуществляется в соответствии с Налоговым кодексом РК, действующим на дату совершения операции.
Услуги Банка, подлежащие обложению налогом на добавленную стоимость (НДС), облагаются по ставке и в порядке, установленным Налоговым кодексом РК.
 60. Взысканная Банком комиссия в случае изменения инструкций (условий) либо аннулирования (отзыва) поручения клиентом, возврату клиенту не подлежит.

Раздел 7. Права, обязанности и ответственность Банка и клиентов

61. Банк и его клиенты имеют права, несут обязанности и ответственность в соответствии с действующим законодательством РК и договорами, заключенными между Банком и клиентом.
62. Различаются (а) договоры, подписываемые со стороны Банка и со стороны клиента и (б) договоры присоединения – условия проведения операций, оказания услуг, правоотношений сторон, которые клиент одобряет и к которым присоединяется в целом путем подписания соответствующего заявления.

В договоры, подписываемые со стороны Банка и клиента, изменения и (или) дополнения вносятся только по договоренности сторон, если иное не предусмотрено условиями соответствующего договора.

В договоры присоединения изменения и дополнения вносятся Банком в одностороннем порядке. Клиент, подписывая заявление о присоединении, заранее одобряет все изменения и дополнения, которые будут вноситься в договор присоединения в будущем. При внесении изменений и дополнений в договор присоединения, договор присоединения в новой редакции размещается в центральном офисе (в месте, доступном для обозрения и ознакомления) и/или корпоративном интернет-ресурсе Банка, для ознакомления клиентов. При несогласии с внесенными изменениями и дополнениями клиент вправе расторгнуть договор путем подачи в Банк соответствующего заявления в порядке и сроки, установленном соответствующим договором присоединения.

63. Банк и клиенты обязаны соблюдать условия договоров, исполнять обязанности, возложенные на них условиями договоров.
64. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных договорами, Банк и клиенты несут ответственность, предусмотренную законодательством и условиями соответствующих договоров. Договорами могут быть предусмотрены условия, исключающие или ограничивающие ответственность сторон, например, обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), отсутствие вины, ненадлежащие действия противоположной стороны договора и пр.
65. Банку запрещается предоставление льготных условий лицам, связанным с Банком особыми отношениями. Сделка с лицом, связанным особыми отношениями с Банком, может быть осуществлена только по решению Совета директоров Банка, за исключением случаев, когда типовые условия таких сделок утверждены Советом директоров Банка.
66. Банк при осуществлении своей деятельности обязан соблюдать требования Закона РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», иных нормативных правовых актов РК, а также внутренних документов Банка, регламентирующих порядок противодействия ПОД/ФТ, незаконному обналичиванию денег и финансированию противоправной деятельности.
В целях исполнения указанных требований Банк вправе:
 - 1) запрашивать у клиента документы и (или) информацию, которые, по обоснованному мнению, Банка необходимы для оказания банковских услуг, в том числе передавать такие сведения третьим лицам (включая банки-корреспонденты и субъекты финансового мониторинга), если это требуется для исполнения операции;
 - 2) вводить ограничения, запреты и специальные условия по операциям клиентов, вытекающие из требований законодательства РК, международных стандартов, рекомендаций международных организаций и внутренних процедур Банка.
67. Банк вправе в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РК и (или) заключенными договорами:
 - 1) устанавливать ставки вознаграждения и тарифы за оказание банковских услуг;
 - 2) списывать денежные средства со счетов клиентов без их согласия в случаях, прямо предусмотренных законодательством РК и (или) договором (включая ошибочное зачисление, исполнение обязательств клиента перед Банком);
 - 3) реализовывать заложенное имущество во внесудебном порядке при наличии соответствующего условия в договоре залога и соблюдении требований законодательства РК;
 - 4) отказывать в предоставлении новых кредитных продуктов заемщикам, допустившим нарушение условий ранее заключенных договоров;
 - 5) обращаться в суд за защитой своих прав и законных интересов, в том числе с требованиями о взыскании задолженности, обращении взыскания на предмет залога, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РК;
 - 6) отказать в проведении банковской операции либо приостановить ее при наличии оснований, предусмотренных законодательством РК, актами уполномоченных органов или внутренними документами Банка.
68. Банк вправе отказаться от вступления в деловые отношения, прекратить договор банковского обслуживания, приостановить либо отказаться от проведения операций в случаях, предусмотренных законодательством РК, включая, но не ограничиваясь:

- 1) требованиями законодательства о ПОД/ФТ, платежах и платежных системах;
- 2) наличием санкций, ограничений или требований, установленных международными организациями, иностранными государствами, юрисдикция которых распространяется на операции Банка, а также законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность банка;
- 3) непредоставлением клиентом документов и сведений, необходимых для идентификации и надлежащей проверки клиента, его представителей или бенефициарных собственников;
- 4) выявлением признаков мошенничества, финансирования экстремистской или террористической деятельности, либо участия в деятельности финансовых (инвестиционных) пирамид, а также с признаками связанности с незаконным производством, оборотом и (или) транзитом наркотиков, осуществлением платежей и (или) переводов денег в пользу электронного казино и интернет-казино, а также иностранных букмекерских контор и (или) тотализаторов, не имеющих лицензий на право занятия деятельностью в сфере игорного бизнеса в РК.

В указанных случаях Банк не несет ответственность за убытки клиента, возникшие вследствие правомерного отказа в проведении операции либо прекращения деловых отношений.

69. В случае выявления банком незаконного распространения персональных данных клиента банк реализует дополнительные меры безопасности, включая, но не ограничиваясь:
 - 1) повторную биометрическую идентификацию клиента;
 - 2) проверку принадлежности клиенту его абонентского номера путем сверки индивидуального идентификационного номера клиента с индивидуальным идентификационным номером владельца абонентского номера в базе данных оператора мобильной связи или получения информации о принадлежности клиенту данного абонентского номера путем сверки индивидуального идентификационного номера клиента в базе номеров мобильных телефонов клиентов посредством веб-портала «электронного правительства»;
 - 3) проверочный звонок на указанный клиентом абонентский номер устройства сотовой связи клиента с информированием клиента о похищении его персональных данных и рекомендацией по установлению клиентом добровольного запрета на оформление кредитов.
70. Банк может иметь иные права, предусмотренные законодательством РК и (или) заключенными договорами.

Раздел 8. Положение о порядке работы с клиентами

71. Настоящий раздел Правил является Положением о порядке работы с клиентами Банка, разработанным в соответствии с Законом РК «О банках и банковской деятельности в РК» и Правилами предоставления банковских услуг, раскрытия информации и рассмотрения банками обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления банковских услуг. Банк обеспечивает оказание банковских услуг лицам с инвалидностью и другим маломобильным группам населения с учётом требований национального стандарта по доступности отделений финансовых организаций для лиц с инвалидностью и другим маломобильным группам населения, в том числе с участием доверенного лица, в порядке, установленном внутренними нормативными документами Банка.
72. При предоставлении банковской услуги Банк информирует клиента о его праве обращения при возникновении спорных ситуаций по получаемой банковской услуге в Банк, к банковскому омбудсмену, в уполномоченный орган или в суд. В этих целях клиенту предоставляется информация о месте нахождения, почтовом, электронном адресах и корпоративном интернет-ресурсах Банка, банковского омбудсмена и уполномоченного органа.
73. Для получения банковской услуги клиент предоставляет в Банк заявление (в случае, если представление такого заявления необходимо в соответствии с порядком и(или) процедурой

- предоставления/оказания банковской услуги, предусмотренной внутренними нормативными документами Банка).
74. Заявление о предоставлении банковской услуги по каждому виду банковской услуги рассматривается уполномоченными органами/подразделениями (работниками) Банка в сроки, не превышающие, с момента предоставления заявления и полного пакета документов в Банк:
- 1) открытие и ведение банковского счёта – 5 (пяти) рабочих дней;
 - 2) выпуск платёжных карточек – 7 (семи) рабочих дней, без учёта времени на доставку карточки;
 - 3) предоставление кредитов:
 - в рамках кредитования малого и среднего бизнеса – 30 (тридцати) рабочих дней;
 - в рамках розничного кредитования – 30 (тридцати) рабочих дней;
 - в рамках кредитования корпоративных клиентов – 30 (тридцати) рабочих дней,При необходимости рассмотрения заявления вышестоящим(-ми) уполномоченным органом Банка срок рассмотрения заявлений о финансировании в рамках розничного и корпоративного кредитования, в т.ч. кредитование малого и среднего бизнеса может быть продлён, но не более чем на 30 (тридцать) рабочих дней для каждого случая.
 - 4) приём вклада – 3 (трёх) рабочих дней;
 - 5) осуществление платежей и переводов денег – в день инициирования операции клиентом при условии соблюдения требований законодательства РК и внутренних документов Банка;
 - 6) кассовые операции – 3 (трёх) рабочих дней (при условии представления всех необходимых документов);
 - 7) выпуск/авизование банковских гарантий и аккредитивов – 15 (пятнадцати) рабочих дней.
75. Условием рассмотрения заявления клиента о предоставлении банковской услуги в сроки, указанные в пункте 74 настоящих Правил, является предоставление клиентом полного пакета документов, предусмотренных законодательством РК и внутренними документами Банка.
76. Банк гарантирует тайну по операциям и депозитам своих клиентов и корреспондентов, а также тайну имущества, находящихся на хранении в сейфовых ящиках. Должностные лица, работники Банка и иные лица, которые в силу осуществления своих служебных обязанностей получили доступ к сведениям, составляющим банковскую тайну, за их разглашение несут предусмотренную законом ответственность, за исключением раскрытия банковской тайны лицам и по основаниям, прямо предусмотренным законодательством РК.
77. Платёж и (или) перевод денег (включая попытку совершения такого платежа и (или) перевода денег, а также платёж и (или) перевод денег, находящиеся в процессе исполнения) могут быть признаны Банком транзакцией с признаками мошенничества в соответствии с требованиями и ограничениями, установленными уполномоченным органом и Национальным Банком РК, а также внутренними нормативными документами Банка.
- При признании транзакции операцией с признаками мошенничества Банк вправе отказать в исполнении указания клиента и (или) приостановить, и (или) заблокировать сумму денег в сроки и порядке, определённые нормативными правовыми актами Национального Банка РК, а также осуществить иные действия, предусмотренные законодательством РК, требованиями уполномоченного органа и внутренними нормативными документами Банка.
78. В случаях проведения платежа и/или перевода денег с использованием иностранной валюты такая переводная операция частично осуществляется на территории соответствующего иностранного государства, в котором Банк имеет корреспондентский счет, используемый для исполнения указания клиента. В таком случае переводная операция в соответствующей части подпадает под юрисдикцию такого иностранного государства и банк-корреспондент, участвующий по поручению Банка в исполнении переводной операции, руководствуясь требованиями законодательства такого иностранного государства вправе потребовать от Банка предоставления дополнительных

сведений, разъяснений или подтверждающих документов по переводной операции клиента.

В случае непредставления клиентом таких дополнительных сведений, разъяснений или подтверждающих документов, а также в случае если клиент по мнению банка-корреспондента является лицом, связанным с отмыванием денег или финансированием терроризма, банк-корреспондент имеет право (1) отказать в завершении перевода денег и/или (2) изъять деньги клиента и перечислить их в бюджет соответствующего иностранного государства или иные фонды без компенсации клиенту и/или (3) внести клиента во внутрибанковскую базу данных для нереконструируемых в дальнейшем в любом обслуживании операций клиента, а также возможным информированием любых уполномоченных государственных или международных органов, а также банков-контрагентов о предпринятых им мерах в отношении клиента.

Подаявая в Банк заявление о проведении платежа и/или перевода денег любым способом (в том числе с использованием платежной карточки или реквизитов платежной карточки, платежного документа для осуществления перевода денег с использованием своего банковского счета), клиент подтверждает свою информированность о настоящих Правилах и выражает свое безусловное согласие со следующим:

- 1) подавая в Банк заявление о проведении платежа и/или перевода денег клиент, действуя от своего имени или в качестве уполномоченного представителя, предоставляет Банку право раскрытия соответствующему банку-корреспонденту охраняемой законом банковской тайны (т.е. имеющейся у Банка информации, связанной с банковским обслуживанием клиента) в целях исполнения указания клиента;
 - 2) в случае поступления от Банка запроса о предоставлении сведений, разъяснений или документов, которыми Банк не располагает, но которые требуется предоставить банку-корреспонденту для завершения перевода денег, клиент обязуется предоставить такие сведения, разъяснения или документы в удовлетворяющем Банк качестве, объеме и в сроки, определенные в таком запросе;
 - 3) в случае непредставления клиентом запрошенных Банком сведений, разъяснений или документов, клиент принимает на себя все возможные связанные с этим риски, а Банк не несет ответственность за невозможность завершения перевода денег и не возмещает любые прямые или косвенные убытки (включая реальный ущерб и упущенную выгоду), возникшие в связи с этим.
79. При осуществлении валютных операций клиентов Банк, как уполномоченный банк и агент валютного контроля, проводит обязательную в соответствии с валютным законодательством РК процедуру валютного контроля в порядке, установленном Законом РК «О валютном регулировании и валютном контроле» и нормативными правовыми актами Национального Банка РК.
- При проведении операций клиенты обязаны представлять в Банк документы и сведения, связанные с проведением валютной операции, в объеме и сроки, предусмотренные валютным законодательством и внутренними документами Банка. При выявлении нарушений валютного законодательства Банк обязан уведомить об этом органы валютного контроля в порядке, установленном законодательством РК.
80. Отражение операций в системе учета Банка осуществляется в соответствии с требованиями бухгалтерского учета, международных стандартов финансовой отчетности, законодательства РК, внутренними нормативными документами Банка и уполномоченного органа.
81. Хранение документации о проведенных операциях осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РК, нормативных правовых актов уполномоченного органа и внутренними нормативными документами Банка.

Раздел 9. Порядок рассмотрения обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления банковских услуг

82. Рассмотрение Банком обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления банковских услуг, их регистрация, анализ и обобщение осуществляются в порядке и сроки,

установленные законодательством РК, внутренними нормативными документами Банка, а также настоящими Правилами.

83. Банк осуществляет работу со следующими обращениями клиентов:
- 1) письменными обращениями, поступившими нарочно, почтовой связью, на электронную почту и корпоративный интернет-ресурс банка **www.shinhan.kz** и **https://kz.shinhanglobal.com**;
 - 2) устными обращениями, поступившими по телефону и при непосредственном посещении клиентом Банка.
84. Уполномоченные лица Банка в офисе Банка проводят личный прием физических лиц и представителей юридических лиц.
Прием проводится в рабочие дни с 09.00 до 17.00.
Если обращение не может быть разрешено уполномоченным лицом Банка во время приема, оно излагается клиентом в письменной форме и с ним ведется работа как с письменным обращением.
85. Обращения клиентов по телефону регистрируются. Запись телефонных разговоров с клиентом производится с его согласия при уведомлении об этом в начале разговора. Обращения, поступившие в Банк в устной форме (по телефону или при личном посещении клиентом офиса банка), рассматриваются незамедлительно и если есть такая возможность, то ответ на устное обращение клиента предоставляется сразу. В случае, если устное обращение не может быть разрешено незамедлительно, оно излагается клиентом в письменной форме и с ним ведется работа как с письменным обращением. Клиент информируется о необходимых процедурах для получения ответа и сроках рассмотрения таких обращений.
Обращения клиентов, поступающие через объекты информатизации Банка, регистрируются в порядке, предусмотренном внутренними нормативными документами Банка. Для этих целей в объектах информатизации, предусматривается легко идентифицируемый клиентом функционал для подачи жалобы.
Письменные обращения клиентов регистрируются в журнале регистрации обращений с указанием реквизитов в соответствии с внутренними документами Банка.
86. При наличии жалоб или претензий к Банку или его отдельным работникам, при наличии вопросов и предложений, а также для получения дополнительной информации об операциях, проводимых Банком, об условиях проведения операций, не затронутых Правилами, клиенты могут обратиться в Банк, позвонить в Банк либо оставить сообщение на корпоративном интернет-ресурсе Банка посредством отправления сообщения на корпоративный адрес электронной почты:

Адрес корпоративного интернет-ресурса Банка	http://www.shinhan.kz/
Корпоративный адрес электронной почты	info@shinhan.com
Телефон	(727) 356 96 00, 356 96 01, 356 96 02
Адрес	РК, г. Алматы, 050010, А25D9D1, Медеуский район, проспект Достык, дом 38

87. Срок рассмотрения обращения клиента и предоставления ответа не превышает 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня поступления обращения в Банк.
В случае если рассмотрение обращения требует получения информации от иных субъектов, должностных лиц либо проверки с выездом на место, срок рассмотрения обращения может быть продлён, но не более чем на 15 (пятнадцать) рабочих дней.
О продлении срока рассмотрения обращения Банк уведомляет клиента в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня принятия решения о продлении срока, с указанием причин продления и нового срока рассмотрения обращения.
При необходимости проведения дополнительного изучения или проверки обращение ставится на дополнительный контроль вплоть до окончательного его исполнения в пределах общих сроков, установленных законодательством РК и настоящим пунктом.
88. Банк при рассмотрении обращения в случае недостаточности представленной информации запрашивает дополнительные документы и сведения у клиента.

89. Банк обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений физических и юридических лиц, информирует клиентов о результатах рассмотрения их обращений и принятых мерах.
90. Письменный ответ клиенту о результатах рассмотрения обращения дается по письменным обращениям на государственном языке или языке обращения и содержит обоснованные и мотивированные доводы на каждую изложенную клиентом просьбу, требование, ходатайство, рекомендацию и иной вопрос со ссылкой на соответствующие требования законодательства РК, внутренних документов Банка, договоров, имеющих отношение к рассматриваемому вопросу, а также на фактические обстоятельства рассматриваемого вопроса с разъяснением его права на обжалование принятого решения.
91. Передача клиенту ответа на письменное обращение производится способом, предусмотренным договором банковских услуг.

Ответ считается доставленным, если он направлен клиенту:

- 1) по месту жительства, указанному в договоре банковских услуг либо обращении клиента, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;
- 2) на адрес электронной почты, указанный в договоре о предоставлении банковских услуг либо обращении клиента;
- 3) путем отправки текстового SMS-сообщения или push-уведомления с ответом либо со ссылкой на корпоративный интернет-ресурс, содержащий полный текст ответа клиенту;
- 4) с использованием иных средств связи, предусмотренных договором банковских услуг, обеспечивающих фиксирование получения ответа клиентом.

При явке клиента в Банк ответ вручается под роспись лично в руки (или его уполномоченного представителя), о чем делается отметка в журнале регистрации письменных обращений, за исключением ответа, доставленного способами, предусмотренными настоящим пунктом.

В случае возврата ответа с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, ответ считается переданным надлежащим образом.

Раздел 10. Заключительные положения

92. В случае утверждения Советом Директоров Банка изменений и (или) дополнений в ставки и (или) тарифы (базовые и (или) предельные) на проведение банковских операций для юридических и (или) физических лиц и (или) для банков-корреспондентов применяются ставки и тарифы, утверждённые Советом Директоров на последнюю дату. При этом прежние ставки и тарифы автоматически утрачивают силу в части применения к новым договорам и операциям, если иное не вытекает из условий заключённых договоров и требований законодательства РК.
93. Изменение ставок и тарифов в отношении действующих договоров банковских услуг осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РК и условиями соответствующих договоров, включая обязательство Банка уведомлять клиентов – физических лиц об увеличении тарифов по платежам и (или) переводам денег не менее чем за 3 (три) месяца до предполагаемой даты их изменения.
94. В случае изменения законодательства РК, в результате которого отдельные положения настоящих Правил вступают в противоречие с законодательством, такие положения применяются в части, не противоречащей законодательству, и считаются изменёнными в соответствии с действующим законодательством без необходимости внесения формальных изменений в текст Правил. Если одно из положений Правил становится недействительным, это не затрагивает остальных положений. Недействительное положение подлежит замене юридически допустимым положением, наиболее полно отражающим цель первоначального положения.
95. Настоящие Правила утверждаются Советом директоров Банка и вступают в силу с 01 января 2026 года и действуют до внесения следующих изменений и/или дополнений либо аннулирования.

Приложение № 1
к Правилам об общих условиях проведения
банковских операций в АО «Шинхан Банк Казахстан»

Предельные суммы, сроки и величины ставок вознаграждения по принимаемым депозитам

1. Для юридических лиц (кроме банков)

1.1 По текущим счетам:		
	Минимум	Максимум
Предельные суммы депозита	Не ограничен	Не ограничен
Предельные сроки депозита	Не ограничен	Не ограничен
Предельные ставки вознаграждения по валютам:	в % годовых:	в % годовых:
а) в тенге	0.0%	до 20.0%
б) в ин. валюте	0.0%	до 10.0%

1.2 По сберегательным счетам (вкладам):				
	Минимум		Максимум	
Предельные суммы депозита	Не ограничен		Не ограничен	
Предельные сроки депозита	Не ограничен		Не ограничен	
Предельные ставки вознаграждения:	Номинальная (в % годовых)	ГЭСВ* (в % годовых)	Номинальная (в % годовых)	ГЭСВ* (в % годовых)
а) в тенге	0.0%	0.0%	до 20.0%	от 20.0%
б) в ин. валюте	0.0%	0.0%	до 10.0%	от 10.0%
в) вклад - обеспечение	0.0%	0.0%	а) - б)	а) - б)

* с условием выплаты вознаграждения в конце срока вклада

2. Для физических лиц

2.1 По текущим счетам:		
	Минимум	Максимум
Предельные суммы депозита	Не ограничен	Не ограничен
Предельные сроки депозита	Не ограничен	Не ограничен
Предельные ставки вознаграждения по валютам:	в % годовых:	в % годовых:
а) в тенге	0.0%	до 20.0%
б) в ин. валюте	0.0%	до 10.0%

2.2 По сберегательным счетам (вкладам):				
	Минимум		Максимум	
Предельные суммы депозита	Не ограничен		Не ограничен	
Предельные сроки депозита	Не ограничен		Не ограничен	
Предельные ставки вознаграждения:	Номинальная (в % годовых)	ГЭСВ* (в % годовых)	Номинальная (в % годовых)	ГЭСВ* (в % годовых)
а) в тенге	0.0%	0.0%	до 20.0%	от 20.0%
б) в ин. валюте	0.0%	0.0%	до 10.0%	от 10.0%
в) вклад - обеспечение	0.0%	0.0%	а) - б)	а) - б)

* При этом верхние предельные ставки вознаграждения по вновь привлекаемым депозитам физических лиц устанавливаются Банком согласно рекомендациям АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов»

Приложение № 2
к Правилам об общих условиях проведения
банковских операций в АО «Шинхан Банк Казахстан»

**Предельные суммы, сроки и величины ставок вознаграждения по
предоставляемым кредитам**

1. Для юридических лиц (кроме банков)

	Минимум		Максимум	
Предельные суммы кредита	1 000 000 тенге / 5 000 USD		В пределах нормативов, установленных законодательством РК, с учетом лимита по риску на одного заемщика	
Предельные сроки кредита	1 день		240 месяцев	
Предельные ставки вознаграждения:	Номинальная (в % годовых)	ГЭСВ* (в % годовых)	Номинальная (в % годовых)	ГЭСВ* (в % годовых)
базовые ставки в тенге	0,1%	0,1%	46.0%	46.0%
базовые ставки в иностранной валюте	0,1%	0,1%	46.0%	46.0%
при кредитовании под залог вклада в Банке ***	0,1%	0,1%	35.0%	35.0%
при кредитовании за счет целевого фондирования** / ***	0,1%	0,1%	46.0%	46.0%
при реструктуризации кредита	0,1%	0,1%	46.0%	46.0%

* без учета штрафных ставок неустойки при просрочке погашения основного долга/вознаграждения

** целевое фондирование от других финансовых институтов или Правительства, национальных управляющих холдингов или государственных институтов развития

*** минимальная ставка указана как маржа Банка к стоимости фондирования, выступающего обеспечением по выдаваемому кредиту или за счет, которого осуществляется целевое финансирование, за исключением отдельных целевых программ, условия по которым утверждаются уполномоченным органом Банка

2. Для физических лиц

	Минимум		Максимум	
Предельные суммы кредита: 1) залоговые продукты 2) беззалоговые продукты 3) кредит под залог депозита, размещенного в Банке и покрывающего задолженность по кредиту в полном объеме	10 000 тенге / 100 USD		В пределах нормативов, установленных законодательством РК, с учетом лимита по риску на одного заемщика	
Предельные сроки кредита: 1) залоговые продукты 2) беззалоговые продукты 3) кредит под залог депозита, размещенного в Банке и покрывающего задолженность по кредиту в полном объеме	1 день		240 месяцев	
Предельные ставки вознаграждения:	Номинальная (в % годовых)	ГЭСВ* (в % годовых)	Номинальная (в % годовых)	ГЭСВ* (в % годовых)
залоговые кредиты	0,1%	0,1%	35.0%	35.0%
беззалоговые кредиты	0,1%	0,1%	46.0%	46.0%
кредит под залог депозита и/или денежных средств, размещенных в Банке	0,1%	0,1%	35.0%	35.0%

В рамках исполнения требований Постановления Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 28 октября 2022 года № 78 «О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты РК по вопросам регулирования банковской деятельности» при расчёте годовой эффективной ставки вознаграждения (ГЭСВ) по договору банковского займа в расчёт включаются все платежи заёмщика по основному долгу и вознаграждению, а также комиссии и иные платежи за весь период действия договора займа, прямо или косвенно связанные с его выдачей и обслуживанием, в том числе платежи заёмщика в пользу третьих лиц.

Также в рамках исполнения требований Совместного постановления Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 16 августа 2024 года № 62 и постановления Правления Национального Банка РК от 19 августа 2024 года № 45 «Об определении предельных размеров годовой эффективной ставки вознаграждения» годовая эффективная ставка вознаграждения по договору банковского займа на дату его заключения, при изменении ставки вознаграждения либо при введении новых комиссий и иных платежей, связанных с выдачей и обслуживанием займа, не должна превышать установленный предельный размер.

Приложение № 3
к Правилам об общих условиях проведения
банковских операций в АО «Шинхан Банк Казахстан»

Базовые (стандартные) тарифы и ставки на проведение банковских операций для юридических лиц

№.	Вид услуг	Минимальный размер тарифа	Максимальный размер тарифа	Примечание
I. БАНКОВСКИЙ СЧЕТ КЛИЕНТА: Открытие, ведение, закрытие счетов				
1.1	Открытие текущего счета (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 50 000,00	За 1 счет
1.2	Открытие Эскроу счета (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 10 000 000,00	За 1 счет
1.2.1	Ведение Эскроу счета (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	Ежемесячно, независимо от наличия движений по счету
1.3	Выдача справок/уведомлений/подтверждений по действующим счетам (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За 1 справку / уведомление / подтверждение
1.4	Выдача справок/уведомлений/подтверждений по закрытым счетам* (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За 1 справку / уведомление / подтверждение
1.5	Выдача справок о наличии/отсутствии ссудной задолженности* (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	Комиссия не взимается в случае полного погашения задолженности по займу, по заявлению клиента. Справка готовится не более 15 календарных дней со дня получения заявления
1.6	Выдача справок день в день (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За 1 справку
1.7	Выписка по счету (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждую выписку
1.7.1	Выписка по счету в формате MT940 (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждый месяц

1.8	По заявлению/запросу Клиента предоставление выписок в рамках обслуживания банковских счетов (дополнительные) (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждую выписку
1.9	Конвертация между двумя любыми валютами (в том числе НДС)	0,00%	10,00%	От суммы конвертации
1.10	Закрытие текущего счета по инициативе Клиента (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 50 000,00	За 1 счет
1.11	Закрытие текущего счета по инициативе Банка (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 50 000,00	За 1 счет
1.12	Справка для аудиторских фирм клиентов Банка (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 50 000,00	За 1 справку
	Операции после 16:00 часов времени г. Астаны	KZT 0,00	двойной тариф	
II. КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ				
2.1	Прием и пересчет банкнот, для зачисления на текущий счет в тенге (в том числе НДС)	0,00%	10,00%	За 1 операцию
2.2	Выдача наличных средств в тенге* (в том числе НДС)	0,00%	10,00%	За 1 операцию
2.3	Прием и пересчет банкнот, для зачисления на текущий счет в USD / EUR / RUR (в том числе НДС)	0,00%	10,00%	За 1 операцию
2.4	Выдача наличных средств в USD / EUR / RUR* (в том числе НДС)	0,00%	10,00%	За 1 операцию
2.5	Размен банкнот (крупных на мелкие и наоборот) (в том числе НДС)	0,00%	10,00%	За 1 операцию
2.6	Проверка подлинности банкнот (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 10 000,00	За каждую банкноту
2.7	Выдача чековой книжки (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 10 000,00	За 1 операцию
2.8	Кассовое обслуживание после 16:00 часов времени г. Астаны (в том числе НДС)	KZT 0,00	двойной тариф	

	Выдача наличных денег производится по предварительной заявке			
III. ПЕРЕВОДЫ*				
3.1	Входящие переводы в тенге (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 20 000,00	За 1 перевод
3.2	Исходящие переводы в тенге с 9:00 до 13:00 часов времени г. Астаны (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 20 000,00	За 1 перевод
3.3	Исходящие переводы в тенге с 13:00 до 17:00 часов времени г. Астаны (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 20 000,00	За 1 перевод
3.4	Срочные переводы в тенге (с 9:00 до 17:00 часов времени г. Астаны) (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 20 000,00	За 1 перевод
3.5	Входящие переводы USD / EUR / JPY / RUR / CNY (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 20 000,00	За 1 перевод
3.6	Исходящие переводы USD / EUR / JPY (SHA) (в том числе НДС)	0,00%	10% (мин 0 KZT, макс 1 000 000 KZT)	За 1 перевод
3.7	Исходящие переводы USD / EUR / JPY / CNY (OUR) (в том числе НДС)	0,00%	10% (мин 0 KZT, макс 1 000 000 KZT)	За 1 перевод
3.8	Исходящие переводы RUR (OUR) (в том числе НДС)	0,00%	10% (мин 0 KZT, макс 1 000 000 KZT)	За 1 перевод
3.9	Внутрибанковские переводы (в любой валюте) между клиентами АО «Шинхан Банк Казахстан» (в том числе НДС)	0,00%	10% (мин 0 KZT, макс 1 000 000 KZT)	За 1 перевод
3.10	Изменение условий, аннулирование, возврат тенгового перевода при наличии технической возможности (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждое изменение условий / аннулирование / возврат
3.11	Изменение условий, аннулирование, возврат перевода, расследование (SWIFT) в USD/EUR/JPY/ CNY/RUR при наличии технической возможности (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждое изменение условий / аннулирование / возврат
3.12	Расследования (SWIFT и др.) (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждое расследование

	Операции после 16:00 часов времени г. Астаны	KZT 0,00	двойной тариф	
IV. ВАЛЮТНЫЙ КОНТРОЛЬ				
4.1	Присвоение учетного номера контракту в течение 2-х рабочих дней (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждый договор
4.2	Срочное присвоение учетного номера контракту в течение 1 рабочего дня (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждый договор
4.3	Подготовка заявления и присвоение учетного номера контракта в течение 2-х рабочих дней (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждое заявление в момент оказания услуги (при условии присвоения учетного номера контракту)
4.4	Срочная подготовка заявления и присвоение учетного номера контракта в течение 1-го рабочего дня (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждое заявление в момент оказания услуги (при условии присвоения учетного номера контракту)
4.5	Проверка доп. соглашений к контракту с учетным номером в течение 2-х рабочих дней (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждое изменение и/или дополнение в контракт
4.6	Проверка доп. соглашений к контракту с учетным номером в течение 1 рабочих дней (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждое изменение и/или дополнение в контракт
4.7	Ответ на письменные запросы Клиента (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	При подаче заявления за каждый ответ (каждую справку)
4.8	Оформление справки о произведенных платежах (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждую справку
	Тариф за услуги по валютному контролю после 16:00 16:00 часов времени г. Астаны	KZT 0,00	двойной тариф	
V. ИНТЕРНЕТ БАНКИНГ*				
5.1	Регистрация пользователя в Интернет Банкинге (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	Разовая комиссия подлежит оплате при подаче заявления на подключение

5.2	Ежемесячная плата за использование Интернет Банкинга (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	
5.3	Выдача / замена при утере OTP-устройства (в том числе НДС):			Разовая комиссия за каждое устройство до оказания услуги
5.3.1	OTP-карта	KZT 0,00	KZT 100 000,00	
5.4	Денежные переводы с 9:00 до 13:00 часов времени г. Астаны (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 20 000,00	За 1 перевод
5.5	Денежные переводы с 13:00 до 17:00 часов времени г. Астаны (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 20 000,00	За 1 перевод
* Все денежные переводы по Интернет Банкингу (не указанные в настоящем разделе) указаны в разделе Переводы.				
VI. ТОРГОВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ				
VI.1 ИМПОРТНЫЕ АККРЕДИТИВЫ				
6.1.1	Комиссия за риски импортного аккредитива с денежным покрытием не менее 100% (в том числе НДС)	0,00% годовых	5% годовых, (мин. KZT 0,00, макс. KZT 1 000 000,00)	За 1 год
6.1.2	Комиссия за выпуск непокрытого импортного аккредитива (в рамках кредитных линий) (в том числе НДС)	0,00% годовых	5% годовых, (мин. KZT 0,00, макс. KZT 1 000 000,00)	За 1 год
6.1.3	Комиссия за риски по непокрытому импортному аккредитиву (в рамках кредитных линий) (в том числе НДС)	0,00% годовых	15,00% годовых	За 1 год
6.1.4	Негоциация документов (в том числе НДС)	0,00% годовых	5,00% годовых	
6.1.5	Изменение условий аккредитива (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 50 000,00	За каждое изменение

6.1.6	Изменение условий аккредитива: увеличение суммы, продление срока действия аккредитива (в том числе НДС)	Рассматривается как самостоятельный выпуск аккредитива для дополнительного начисления комиссий		
6.1.7	Аннулирование аккредитива до истечения срока его действия по получении согласия бенефициара (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	
6.1.8	Проверка документов (в том числе НДС)	0,00% годовых	5% годовых, (мин. KZT 0,00, макс. KZT 500 000,00)	За каждый пакет документов
6.1.9	Комиссия за расхождения в документах (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждый пакет документов
6.1.10	Запросы по импортному аккредитиву (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	
VI.11 ЭКСПОРТНЫЕ АККРЕДИТИВЫ				
6.2.1	Авизование экспортного аккредитива (в том числе НДС)	0,00%	5% (мин. KZT 0,00, макс. KZT 500 000,00)	
6.2.2	Авизование изменений условий экспортного аккредитива (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждое авизование
6.2.3	Подтверждение экспортного аккредитива (в том числе НДС)	0,00%	5% (мин. KZT 0,00, макс. KZT 500 000,00)	
6.2.4	Негоциация / дисконтирование документов представленных по экспортному аккредитиву (платеж по предъявлении или с отсрочкой платежа) (в том числе НДС)	0,00%	5% (мин. KZT 0,00, макс. KZT 500 000,00)	
6.2.5	Проверка документов (в том числе НДС)	0,00%	5% (мин. KZT 0,00, макс. KZT 500 000,00)	За каждый пакет документов
6.2.6	Комиссия за расхождения в документах (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 50 000,00	За каждый пакет документов
6.2.7	Принятие и подготовка документов к отправке в исполняющий банк (в случае отказа от проверки документов) (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждый пакет документов

6.2.8	Запросы по экспортному аккредитиву (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	
6.2.9	Перевод трансферабельного аккредитива по приказу первого бенефициара (в том числе НДС)	0,00%	5% (мин. KZT 0,00, макс. KZT 500 000,00)	
6.2.10	Перевод изменения условий по трансферабельному аккредитиву (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждое изменение
VI.III ДОКУМЕНТАРНОЕ ИНКАССО				
6.3.1	Авизование импортного инкассо (документы против платежа/документы против акцепта) (в том числе НДС)	0,00%	5% (мин. KZT 0,00, макс. KZT 500 000,00)	
6.3.2	Принятие и подготовка документов в рамках экспортного инкассо (документы против платежа/документы против акцепта) (в том числе НДС)	0,00%	5% (мин. KZT 0,00, макс. KZT 500 000,00)	
6.3.3	Возврат неоплаченных инкассированных документов без протеста (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00 (+ факт. стоимость)	
6.3.4	Возврат неоплаченных инкассированных документов с протестом (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00 (+ факт. стоимость)	
VI.IV ИМПОРТНЫЕ ГАРАНТИИ				
6.4.1	Выпуск гарантии с денежным покрытием не менее 100% (в том числе НДС)	0,00% годовых	5% годовых (мин. KZT 0,00, макс. KZT 1 000 000,00)	За 1 год
6.4.2	Комиссия за выпуск гарантии без предоставления (в том числе НДС)	0,00% годовых	10% годовых (мин. KZT 0,00, макс. KZT 1 000 000,00)	За 1 год
6.4.3	Комиссия за риски по гарантии без предоставления денежного покрытия (под другой вид обеспечения) (в том числе НДС)	0,00% годовых	15,00% годовых	За 1 год
6.4.4	Изменение условий гарантии (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждое изменение

6.4.5	Изменение условий гарантии: увеличение суммы, продление срока действия гарантии (в том числе НДС)	Рассматривается как самостоятельный выпуск гарантии для дополнительного начисления комиссий		
6.4.6	Выпуск гарантии против контр-гарантии (в том числе НДС)	0,00% годовых	10% годовых (мин. KZT 0,00, макс. KZT 1 000 000,00)	За 1 год
6.4.7	Аннулирование гарантии до истечения срока ее действия по получении от бенефициара официального освобождения от обязательств без предварительного запроса или возврат оригинала гарантии (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	
VI.V ЭКСПОРТНЫЕ ГАРАНТИИ				
6.5.1	Авизование экспортной гарантии (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	
6.5.2	Авизование изменений условий гарантий (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждое изменение
6.5.3	Подтверждение гарантии (в том числе НДС)	0,00% годовых	5% годовых (мин. KZT 0,00, макс. KZT 1 000 000,00)	
6.5.4	Аннулирование гарантии до истечения срока ее действия по получении согласия бенефициара (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	
VI.VI РАМБУРСИРОВАНИЕ				
6.6.1	Выпуск рамбурсного обязательства (в том числе НДС)	0,00% годовых	5% годовых (мин. KZT 0,00, макс. KZT 1 000 000,00)	
6.6.2	Вознаграждение за риски по выпущенным рамбурсным обязательствам (в том числе НДС)	0,00% годовых	15,00% годовых	
VII. АРЕНДА СЕЙФОВ				

7.1	Аренда малого сейфа: 24см.* 6см* 54см. (в том числе НДС)			
7.1.1	1 месяц	KZT 0,00	KZT 50 000,00	
7.1.2	3 месяца	KZT 0,00	KZT 100 000,00	
7.1.3	6 месяца	KZT 0,00	KZT 150 000,00	
7.1.4	12 месяца	KZT 0,00	KZT 200 000,00	
7.2	Аренда среднего сейфа: 24см.* 11см.* 54см. (в том числе НДС)			
7.2.1	1 месяц	KZT 0,00	KZT 60 000,00	
7.2.2	3 месяца	KZT 0,00	KZT 120 000,00	
7.2.3	6 месяца	KZT 0,00	KZT 180 000,00	
7.2.4	12 месяца	KZT 0,00	KZT 240 000,00	
7.3	Аренда Большого сейфа: 24см.* 21,5см.* 54см. (в том числе НДС)			
7.3.1	1 месяц	KZT 0,00	KZT 70 000,00	
7.3.2	3 месяца	KZT 0,00	KZT 140 000,00	
7.3.3	6 месяца	KZT 0,00	KZT 210 000,00	
7.3.4	12 месяца	KZT 0,00	KZT 280 000,00	

7.4	Комиссия за замену замка сейфовой ячейки (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	
VIII. КРЕДИТОВАНИЕ				
8.1	Замена залогового обеспечения	0,00%	10,00%	от залоговой стоимости высвобождаемого залога
8.2	За предоставление (револьверной) кредитной линии	0,00%	10,00%	- единовременная – по не возобновляемой (револьверной) кредитной линии на момент предоставления кредита; - ежегодное от суммы возобновляемой (револьверной) кредитной линии
8.3	Штраф за нецелевое использование	0,00%	10,00%	от суммы кредита
8.4	Штраф за досрочное погашение кредита (исключая досрочное погашение в рамках револьверной кредитной линии)	0,00%	10,00%	от суммы досрочного погашения
8.5	Пеня за несвоевременное погашение	0,00%	0,5%	от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки платежа
IX. СТАВКИ И ТАРИФЫ НА ОПЕРАЦИИ ПО КОРПОРАТИВНЫМ ПЛАТЕЖНЫМ КАРТОЧКАМ				
№	Вид услуг	VISA Business		
IX.I Выпуск карточки				
9.1.1	Выпуск карточки	KZT 0,00	KZT 10 000,00	
IX.II Годовое обслуживание карточки				
9.2.1	Комиссия за годовое обслуживание карточки за первый и последующие годы	KZT 0,00	KZT 10 000,00	

9.2.2	Перевыпуск карточки регулярный, по сроку истечения пластика/посещения Фрод-стран/при мошеннических транзакциях) по инициативе банка)	KZT 0,00	KZT 10 000,00	
9.2.3	Перевыпуск карточки по требованию клиента (по утере/краже/порче пластика	KZT 0,00	KZT 10 000,00	
IX.III Получение наличных денег по карточкам, эмитированным АО «Шинхан Банк Казахстан»				
9.3.1	Снятие наличных в любом банкомате мира	0,00%	2,0%	
9.3.2	Выдача наличных денег в кассе АО «Шинхан Банк Казахстан» (в том числе НДС)	Согласно тарифам Банка	Согласно тарифам Банка	
IX.IV Зачисление на счет платежной карты				
9.4.1	Взнос наличных в кассе АО «Шинхан Банк Казахстан» (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 10 000,00	
9.4.2	Внутрибанковское безналичное зачисление в национальной/иностранной валюте (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 10 000,00	
9.4.3	Межбанковское безналичное зачисление в национальной/иностранной валюте (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 10 000,00	
IX.V Зачисление на счет платежной карты				
9.5.1	Внутрибанковский безналичный перевод (по заявлению клиента, посредством системы Интернет-банкинга) (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 10 000,00	
IX.VI Платежные операции по карточке				
9.6.1	Платежи по карточке в предприятиях торговли/сервиса	KZT 0,00	KZT 10 000,00	
IX.VII Отчеты и запрос информации о балансе/мини-выписка				

9.7.1	Запрос баланса через банкомат в сети других банков	KZT 0,00	KZT 10 000,00	
9.7.2	Получение выписки в офисе АО «Шинхан Банк Казахстан» (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 10 000,00	
9.7.3	Дополнительная выписка по счету/ копия выписки по счету (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 10 000,00	
9.7.4	Получение выписки через систему Интернет Банкинг	KZT 0,00	KZT 10 000,00	
IX.VIII СМС-банкинг				
9.8.1	Подключение к услуге SMS-оповещений (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 10 000,00	
9.8.2	Абонентская плата в месяц (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 10 000,00	
IX.IX Дополнительные комиссии				
9.9.1	Смена ПИН-кода	KZT 0,00	KZT 10 000,00	
9.9.2	Блокирование карточки, без постановки в международный стоп-лист	KZT 0,00	KZT 10 000,00	
9.9.3	Блокирование карточки, с постановкой в международный стоп-лист (за каждые две недели, за каждый регион)	KZT 0,00	KZT 10 000,00	
9.9.4	Разблокирование платежной карточки	KZT 0,00	KZT 10 000,00	
9.9.5	Изменение суммы лимитов по заявлению клиента по основной и дополнительной карточке	KZT 0,00	KZT 10 000,00	
IX.X Проведение расследования по карточным операциям				

9.10.1	Предоставление видеофрагментов для разрешения спорных операций, произведенных по банкоматам банков на территории РК(в том числе НДС)	Согласно тарифам Банка эквайера	Согласно тарифам Банка эквайера	
9.10.2	Проведение расследования по диспутной ситуации (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 10 000,00	
9.10.3	Арбитраж в платежной системе (в том числе НДС)	Согласно тарифам МПС	Согласно тарифам МПС	
X. СТАВКИ И ТАРИФЫ НА ОПЕРАЦИИ ПО КОРПОРАТИВНЫМ ВИРТУАЛЬНЫМ КАРТОЧКАМ				
№	Вид услуг	Virtual Business card		
X.I Выпуск карточки				
10.1.1	Выпуск карточки	KZT 0,00	KZT 10 000,00	
10.1.2	Выпуск карточки для компаний, которые являются клиентами банка по продукту кредитования	KZT 0,00	KZT 10 000,00	
X.II Годовое обслуживание карточки				
10.2.1	Комиссия за годовое обслуживание карточки за первый и последующие годы	KZT 0,00	KZT 10 000,00	
X.III Получение перевода через МПС				
10.3.3	Получение перевода через МПС	KZT 0,00	KZT 10 000,00	
X.IV Отчеты и запрос информации о балансе/мини-выписка				
10.4.1	Получение выписки в офисе АО «Шинхан Банк Казахстан»	KZT 0,00	KZT 10 000,00	
10.4.2	Дополнительная выписка по счету/ копия выписки по счету	KZT 0,00	KZT 10 000,00	
10.4.3	Получение выписки через систему Интернет Банкинг	KZT 0,00	KZT 10 000,00	
X.V Дополнительные комиссии				
10.5.1	Блокирование карточки	KZT 0,00	KZT 10 000,00	

X.VI Проведение расследования по карточным операциям				
10.6.1	Проведение расследования по диспутной ситуации (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 10 000,00	
10.6.2	Арбитраж в платежной системе (в том числе НДС)	Согласно тарифам МПС	Согласно тарифам МПС	

Базовые (стандартные) тарифы и ставки на проведение банковских операций для физических лиц

№	Вид услуг	Минимальный размер тарифа	Максимальный размер тарифа	Примечание
I. БАНКОВСКИЙ СЧЕТ КЛИЕНТА: Открытие, ведение, закрытие счетов				
1.1	Открытие текущего счета (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 20 000,00	За 1 счет
1.2	Открытие Эскроу счета (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 5 000 000,00	За 1 счет
1.3	Выдача справок/уведомлений/подтверждений по действующим счетам (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 20 000,00	За 1 справку / уведомление / подтверждение
1.4	Выдача справок/уведомлений/подтверждений по закрытым счетам* (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 20 000,00	За 1 справку / уведомление / подтверждение
1.5	Выдача справок день в день (в том числе НДС)	KZT 0,00	двойной тариф	За 1 справку

1.6	Выдача справок о наличии /отсутствии ссудной задолженности** (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	Комиссия не взимается в случае полного погашения задолженности по займу, по заявлению клиента. Справка готовится не более 15 календарных дней со дня получения заявления
1.7	Выписки по счету (один раз в год) (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 20 000,00	За каждую выписку
1.8	Иные выписки (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 20 000,00	За каждую выписку
1.9	Конвертация между двумя любыми валютами (в том числе НДС)	0,00%	10,00%	
1.10	Закрытие текущего счета (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 20 000,00	За 1 счет
1.11	Справка для аудиторских фирм клиентов Банка (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 50 000,00	За 1 справку
	Операции после 16:00 часов времени г. Астаны	KZT 0,00	двойной тариф	
II. КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ				
2.1	Прием и пересчет банкнот, для зачисления на текущий счет (в том числе НДС):	0,00%	20,00%	За 1 операцию
2.1.1	Тенге (KZT)	0,00%	20,00%	
2.1.2	Доллар США (USD)	0,00%	20,00%	
2.1.3	ЕВРО (EUR)	0,00%	20,00%	
2.1.4	Российский рубль (RUR)	0,00%	20,00%	

2.2	Выдача наличных средств в тенге (в том числе НДС)	0,00%	10,00%	За 1 операцию
2.3	Выдача наличных средств в тенге для ФЛ, осуществляющих предпринимательскую деятельность (в том числе НДС)	0,00%	10,00%	За 1 операцию
2.4	Выдача наличных средств в USD / EUR / RUR (в том числе НДС)	0,00%	10,00%	За 1 операцию
2.5	Выдача чековой книжки (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 10 000,00	За 1 операцию
2.6	Размен банкнот (крупных на мелкие и наоборот) (в том числе НДС)	0,00%	10,00%	За 1 операцию
2.7	Проверка подлинности банкнот (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 10 000,00	За каждую банкноту
	Кассовое обслуживание после 16:00 часов времени г. Астаны	KZT 0,00	двойной тариф	
	Выдача наличных денег производится по предварительной заявке			
III. ПЕРЕВОДЫ				
3.1	Входящие переводы в тенге (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 20 000,00	За 1 перевод
3.2	Исходящие переводы в тенге с 9:00 до 13:00 часов времени г. Астаны (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 20 000,00	За 1 перевод
3.3	Исходящие переводы в тенге с 13:00 до 17:00 часов времени г. Астаны (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 20 000,00	За 1 перевод
3.4	Срочные исходящие переводы в тенге (с 9:00 до 17:00 часов времени г. Астаны) (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 20 000,00	За 1 перевод
3.5	Входящие переводы USD / EUR / RUR / JPY (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 20 000,00	За 1 перевод
3.6	Исходящие переводы USD / EUR / JPY (SHA) (в том числе НДС)	KZT 0,00	10% (мин 0 KZT, макс 1 000 000 KZT)	За 1 перевод

3.7	Исходящие переводы USD / EUR / JPY (OUR) (в том числе НДС)	KZT 0,00	10% (мин 0 KZT, макс 1 000 000 KZT)	За 1 перевод
3.8	Исходящие переводы RUR (OUR) (в том числе НДС)	KZT 0,00	10% (мин 0 KZT, макс 1 000 000 KZT)	За 1 перевод
3.9	Внутрибанковские переводы (в любой валюте) между клиентами АО «Шинхан Банк Казахстан» (в том числе НДС)	KZT 0,00	10% (мин 0 KZT, макс 1 000 000 KZT)	За 1 перевод
3.10	Изменение условий, аннулирование, возврат тенгового перевода при наличии технической возможности (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждое изменение условий / аннулирование / возврат
3.11	Изменение условий, аннулирование, возврат перевода в USD/EUR/RUR/JPY при наличии технической возможности (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждое изменение условий / аннулирование / возврат
3.12	Расследования (SWIFT и др.) (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждое расследование
	Операции после 16:00 часов времени г. Астаны	KZT 0,00	двойной тариф	
IV. ВАЛЮТНЫЙ КОНТРОЛЬ				
4.1	Присвоение учетного номера контракту в течение 2-х рабочих дней (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждый договор
4.2	Срочное присвоение учетного номера контракту в течение 1 рабочего дня (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждый договор
4.3	Подготовка заявления и присвоение учетного номера контракта в течение 2-х рабочих дней (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждое заявление в момент оказания услуги (при условии присвоения учетного номера контракту)
4.4	Срочная подготовка заявления и присвоение учетного номера контракта в течение 1-го рабочего дня (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждое заявление в момент оказания услуги (при условии присвоения учетного номера контракту)

4.5	Проверка доп. соглашений к контракту с учетным номером в течение 2-х рабочих дней (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждое изменение и/или дополнение в контракт
4.6	Проверка доп. соглашений к контракту с учетным номером в течение 1 рабочих дней (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждое изменение и/или дополнение в контракт
4.7	Ответ на письменные запросы Клиента (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	При подаче заявления за каждый ответ (каждую справку)
4.8	Оформление справки о произведенных платежах (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За каждую справку
	Тариф за услуги по валютному контролю после 16:00 часов времени г. Астаны	KZT 0,00	двойной тариф	
V. ИНТЕРНЕТ БАНКИНГ*				
5.1	Регистрация пользователя в Интернет Банкинге (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	Разовая комиссия подлежит оплате при подаче заявления на подключение
5.2	Ежемесячная плата за использование Интернет Банкинга (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	
5.3	Выдача / замена при утере OTP-устройства, (в том числе НДС):			Разовая комиссия за каждое устройство до оказания услуги
5.3.1	OTP-карта	KZT 0,00	KZT 100 000,00	
5.4	Денежные переводы с 9:00 до 13:00 часов времени г. Астаны (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За 1 перевод
5.5	Денежные переводы с 13:00 до 17:00 часов времени г. Астаны (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За 1 перевод

5.6	Платежи за мобильную связь (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За 1 платеж
	* Все денежные переводы по Интернет Банкингу (не указанные в настоящем разделе) указаны в разделе Переводы.			
VI. АРЕНДА СЕЙФОВ				
6.1	Аренда малого сейфа: 24см.* 6см* 54см. (в том числе НДС)			За 1 сейф
6.1.1	1 месяц	KZT 0,00	KZT 50 000,00	
6.1.2	3 месяца	KZT 0,00	KZT 100 000,00	
6.1.3	6 месяца	KZT 0,00	KZT 150 000,00	
6.1.4	12 месяца	KZT 0,00	KZT 200 000,00	
6.2	Аренда среднего сейфа: 24см.* 11см.* 54см. (в том числе НДС)			За 1 сейф
6.2.1	1 месяц	KZT 0,00	KZT 60 000,00	
6.2.2	3 месяца	KZT 0,00	KZT 120 000,00	
6.2.3	6 месяца	KZT 0,00	KZT 180 000,00	
6.2.4	12 месяца	KZT 0,00	KZT 240 000,00	
6.3	Аренда Большого сейфа: 24см.* 21,5см.* 54см. (в том числе НДС)			За 1 сейф
6.3.1	1 месяц	KZT 0,00	KZT 70 000,00	

6.3.2	3 месяца	KZT 0,00	KZT 140 000,00	
6.3.3	6 месяца	KZT 0,00	KZT 210 000,00	
6.3.4	12 месяца	KZT 0,00	KZT 280 000,00	
6.4	Комиссия за замену замка сейфовой ячейки (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 100 000,00	За 1 замок
VII. КРЕДИТОВАНИЕ				
7.1	Замена залогового обеспечения	KZT 0,00	10,0%	От суммы остатка основного долга по займу, на дату подачи заявки о смене залога
7.2	Штраф за досрочное погашение кредита*	KZT 0,00	50,0%	от суммы досрочного погашения в течение первого года займа
7.3	Пеня за несвоевременное погашение *	KZT 0,00	0,5%	от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы выданного займа за каждый год действия договора банковского займа
	* в соответствии с требованиями действующего законодательства РК			

VIII. СТАВКИ И ТАРИФЫ НА ОПЕРАЦИИ ПО ПЛАТЕЖНЫМ КАРТОЧКАМ					
№	Наименование тарифа	VISA Classic		VISA Gold	
		Минимальный размер тарифа	Максимальный размер тарифа	Минимальный размер тарифа	Максимальный размер тарифа
VIII.1 Выпуск карточки					

8.1	Выпуск карточки	KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
8.2	Кэшбэк (Cashback)	0%	15%	0%	15%
VIII. II Годовое обслуживание карточки					
8.2.1	Комиссия за годовое обслуживание основной карточки за первый и последующие годы	KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
8.2.2	Комиссия за годовое обслуживание дополнительной карточки за первый и последующие годы	KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
8.2.3	Перевыпуск основной или дополнительной карточки регулярный, по сроку истечения пластика/посещения Фрод-стран/при мошеннических транзакциях) по инициативе банка)	KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
8.2.4	Перевыпуск основной или дополнительной карточки по требованию клиента (по утере/краже/порче пластика	KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
VIII. III Получение наличных денег по карточкам, эмитированным АО «Шинхан Банк Казахстан»					
8.3.1	Снятие наличных в любом банкомате на территории РК (до KZT 300 000,00 (включительно) в месяц)	0%	5%	0%	5%
8.3.2	Снятие наличных в любом банкомате на территории РК (свыше KZT 300 000,00 в месяц)	0%	5%	0%	5%
8.3.3	Снятие наличных в любом банкомате мира (за пределами РК)	0%	5%	0%	5%
8.3.4	Выдача наличных денег в кассе АО «Шинхан Банк Казахстан», без ограничений по сумме (в том числе НДС)	Согласно тарифам Банка	Согласно тарифам Банка	Согласно тарифам Банка	Согласно тарифам Банка

VIII.IV Зачисление на счет платежной карты						
8.4.1	Взнос наличных в кассе АО «Шинхан Банк Казахстан»		KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
8.4.2	Внутрибанковское безналичное зачисление в национальной/иностранной валюте	между счетами одного клиента	KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
		между счетами разных клиентов	KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
8.4.3	Межбанковское безналичное зачисление в национальной/иностранной валюте		KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
VIII.V Переводные операции						
8.5.1	Внутрибанковский безналичный перевод (по заявлению клиента, посредством системы Интернет-банкинга)	между счетами одного клиента	KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
		между счетами разных клиентов	KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
VIII.VI Платежные операции по карточке						
8.6.1	Платежи по карточке в предприятиях торговли/сервиса		KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
VIII.VII Отчеты и запрос информации о балансе/мини-выписка						
8.7.1	Запрос баланса через банкомат в сети других банков		KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
8.7.2	Получение выписки в офисе АО «Шинхан Банк Казахстан» (в том числе НДС)		KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
8.7.3	Получение выписки через систему Интернет Банкинг		KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
VIII.VIII СМС-банкинг						
8.8.1	Подключение к услуге SMS-оповещений (в том числе НДС)		KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
8.8.2	Абонентская плата в месяц (в том числе НДС)		KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
VIII.IX Дополнительные комиссии						
8.9.1	Смена ПИН-кода		KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00

8.9.2	Блокирование карточки, без постановки в международный стоп-лист	KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
8.9.3	Блокирование карточки, с постановкой в международный стоп-лист (за каждые две недели, за каждый регион)	KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
8.9.4	Разблокирование платежной карточки	KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
8.9.5	Изменение суммы лимитов по заявлению клиента по основной и дополнительной карточке	KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
VIII.X Проведение расследования по карточным операциям					
8.10.1	Предоставление видеофрагментов для разрешения спорных операций, произведенных по банкоматам банков на территории РК (в том числе НДС)	Согласно тарифам Банка эквайера	Согласно тарифам Банка эквайера	Согласно тарифам Банка эквайера	Согласно тарифам Банка эквайера
8.10.2	Проведение расследования по диспутной ситуации (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
8.10.3	Арбитраж в платежной системе (в том числе НДС)	Согласно тарифам МПС	Согласно тарифам МПС	Согласно тарифам МПС	Согласно тарифам МПС
IX. СТАВКИ И ТАРИФЫ НА ОПЕРАЦИИ ПО ПЛАТЕЖНЫМ КАРТОЧКАМ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ЗАРПЛАТНЫХ ПРОЕКТОВ					
	Наименование тарифа	VISA Classic		VISA Gold	
IX.I Выпуск карточки					
9.1.1	Выпуск карточки	KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
9.1.2	Кэшбэк (Cashback)	0%	15%	0%	15%
IX.II Годовое обслуживание карточки					
9.2.1	Комиссия за годовое обслуживание основной карточки за первый и последующие годы	KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00

9.2.2	Комиссия за годовое обслуживание дополнительной карточки за первый и последующие годы		KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
9.2.3	Перевыпуск основной или дополнительной карточки регулярный, по сроку истечения пластика/посещения Фрод-стран/при мошеннических транзакциях) по инициативе банка)		KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
9.2.4	Перевыпуск основной или дополнительной карточки по требованию клиента (по утере/краже/порче пластика		KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
IX.III Получение наличных денег по карточкам, эмитированным АО «Шинхан Банк Казахстан»						
9.3.1	Снятие наличных в любом банкомате на территории РК (до KZT 300 000,00 (включительно) в месяц)		0%	5%	0%	5%
9.3.2	Снятие наличных в любом банкомате на территории РК (свыше KZT 300 000,00 в месяц)		0%	5%	0%	5%
9.3.3	Снятие наличных в любом банкомате мира (за пределами РК)		0%	5%	0%	5%
9.3.4	Выдача наличных денег в кассе АО «Шинхан Банк Казахстан», без ограничений по сумме (в том числе НДС)		KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
IX.IV Зачисление на счет платежной карты						
9.4.1	Взнос наличных в кассе АО «Шинхан Банк Казахстан» (в том числе НДС)		KZT 0,00	KZT 10 00,00	KZT 0,00	KZT 10 00,00
9.4.2	Внутрибанковское безналичное зачисление в национальной/иностранной валюте (в том числе НДС)	между счетами одного клиента	KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
		между счетами разных клиентов	KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00

9.4.3	Межбанковское безналичное зачисление в национальной/иностранной валюте (в том числе НДС)		KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
IX.V Переводные операции						
9.5.1	Внутрибанковский безналичный перевод (по заявлению клиента, посредством системы Интернет-банкинга) (в том числе НДС)	между счетами одного клиента	KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
		между счетами разных клиентов	KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
IX.VI Платежные операции по карточке						
9.6.1	Платежи по карточке в предприятиях торговли/сервиса		KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
IX.VII Отчеты и запрос информации о балансе/мини-выписка						
9.7.1	Запрос баланса через банкомат в сети других банков		KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
9.7.2	Получение выписки в офисе АО «Шинхан Банк Казахстан»		KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
9.7.3	Получение выписки через систему Интернет Банкинг		KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
IX.VIII СМС-банкинг						
9.8.1	Подключение к услуге SMS-оповещений (в том числе НДС)		KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
9.8.2	Абонентская плата в месяц (в том числе НДС)		KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
IX.IX Дополнительные комиссии						
9.9.1	Смена ПИН-кода		KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
9.9.2	Блокирование карточки, без постановки в международный стоп-лист		KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
9.9.3	Блокирование карточки, с постановкой в международный стоп-лист (за каждые две недели, за каждый регион)		KZT 0,00	KZT 15 00,00	KZT 0,00	KZT 15 00,00

9.9.4	Разблокирование платежной карточки	KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
9.9.5	Изменение суммы лимитов по заявлению клиента по основной и дополнительной карточке	KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
IX.X Проведение расследования по карточным операциям					
9.10.1	Предоставление видеофрагментов для разрешения спорных операций, произведенных по банкоматам банков на территории РК (в том числе НДС)	Согласно тарифам Банка эквайера	Согласно тарифам Банка эквайера	Согласно тарифам Банка эквайера	Согласно тарифам Банка эквайера
9.10.2	Проведение расследования по диспутной ситуации (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 10 000,00	KZT 0,00	KZT 10 000,00
9.10.3	Арбитраж в платежной системе (в том числе НДС)	Согласно тарифам МПС	Согласно тарифам МПС	Согласно тарифам МПС	Согласно тарифам МПС

Приложение № 4
к Правилам об общих условиях проведения
банковских операций в АО «Шинхан Банк Казахстан»

**Базовые и предельные ставки и тарифы на проведение операций для банков -
корреспондентов**

1. / Управление счетом /

Услуги	Минимум	Максимум
Управление счетом	0 тенге / 0 долларов США	Не ограничен
Минимальный баланс	0 тенге / 0 долларов США	Не ограничен
Закрытие счета	0 тенге / 0 долларов США	Не ограничен
Начисление вознаграждение на остатки	0%	Не ограничен

2. / Уведомления /

Услуги	Комиссия
Выписка на конец дня (MT950) Только в случае операций по счету в течение дня	Бесплатно
Уведомление о поступлении денежных средств MT910	Бесплатно
Уведомление о списании денежных средств MT900	Бесплатно

3. / Межбанковские переводы /

Межбанковские переводы	Минимум	Максимум
Входящие платежи	0 тенге / 0 долларов США	0 тенге / 0 долларов США
Исходящие платежи (включая внутренние переводы)	0 тенге / 0 долларов США	5 000 тенге / 20 долларов США

4. / Коммерческие переводы (MT103) /

Переводы	Минимум	Максимум
Коммерческие переводы с опцией оплаты комиссионного вознаграждения «SHA»	0 тенге / 0 долларов США	15 000 тенге / 50 долларов США
Коммерческие переводы с опцией оплаты комиссионного вознаграждения «OUR»	0 тенге / 0 долларов США	30 000 тенге / 100 долларов США

5. / Документарные операции /

Документарные операции взимаются в соответствии с разделом VI. ТОРГОВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ, Тарифы на услуги, оказываемые юридическим лицам, Приложения №3 к данным Правилам.

В данных тарифах указываются комиссии Банка за предоставленные услуги Корреспонденту. Комиссии третьих банков по операциям, проводимым по поручению Корреспондентов, взимаются дополнительно.